

luxury

# 28 58 Security

Proteggere, innovare, prendersi cura

*A cura di Viviana Pignelli*

**C**i sono luoghi, invisibili ai più ma fondamentali per tutti, dove la sicurezza non è soltanto una parola, ma un impegno quotidiano fatto di scelte coraggiose, intuizioni lungimiranti e tecnologie d'avanguardia. **28 58 Security** nasce da questa visione concreta e appassionata, e si afferma oggi come interprete di un bisogno antico, declinato con la solidità dell'esperienza e lo slancio innovativo della

ricerca continua.

Unica in Italia ad avere scelto e registrato il numero 28 58 come propria identità telefonica, secondo la logica dei radio taxi, l'azienda è diventata sinonimo di sicurezza diretta, costante e accessibile. L'esperienza del fondatore, il dottor **Mario De Felice**, supera i cinquant'anni di attività.



È stato il primo a concepire e realizzare una centrale operativa di radioallarme in Sicilia, cui ha fatto seguito, trentasette anni fa, un sistema innovativo di radiolocalizzazione satellitare installato su mezzi mobili, in grado di ricevere coordinate geografiche in tempo reale, attraverso il GPS, *sistema di posizionamento globale* (acronimo in inglese: Global Positioning System) e intervenire tempestivamente in caso di rapina o pericolo. De Felice ha inoltre depositato brevetti in ambito sia commerciale sia privato, a conferma di una vocazione pionieristica e di un approccio visionario mai venuto meno.

Questa visione ha segnato una svolta per la protezione della grande distribuzione, settore nel quale l'azienda copre oggi circa l'80%

delle necessità operative, anche grazie ad una squadra di 200 persone ed una flotta di 70 mezzi, di cui 22 elettrici. Tra le collaborazioni più solide figura anche il Gruppo Arena - Decò, una delle realtà più rappresentative del Sud Italia.

Nel corso della sua carriera, il dottor Mario De Felice ha ricoperto ruoli istituzionali di rilievo: è stato componente della Giunta di Confindustria

Sicilia e del comitato dell'Autorità Portuale di Catania. Ha fatto parte del consiglio di amministrazione della società Maas (Mercati Agroalimentari della Sicilia), di cui nel 2005 è stato nominato vicepresidente su designazione del Governo regionale. Ha inoltre ricoperto il ruolo di assessore allo sviluppo e alle partecipate. Attualmente è presidente della sezione Sicurezza di Confcommercio Catania e membro del relativo direttivo. Laureato in Marketing e Management, ha saputo coniugare visione imprenditoriale e competenza istituzionale.

Parte integrante della crescita di 28 58 Security è rappresentata dalla forza commerciale dei signori Forzese, Puglisi e Radusa, nonché dalle collaborazioni con importanti realtà del trasporto e della logistica, tra cui Di Martino, Nicolosi Trasporti e BRT allora Bartolini Trasporti.

Cuore nevralgico delle operazioni in Sicilia, l'azienda opera con efficacia e presenza attiva nelle province di Catania, Caltanissetta, Ragusa, Palermo, Enna, Messina e Siracusa.

La storia di 28 58 Security è profondamente intrecciata a quella della famiglia De Felice. Il grazie più sentito va alla moglie **Giovanna** e ai figli **Valentina, Roberta e Giuseppe**, che hanno condiviso ogni traguardo e ogni nuova sfida, rendendo l'impresa un modello di coesione, visione e continuità. Un modello di famiglia che lavora con dedizione, sostenuta da oltre 200 dipendenti e da un'organizzazione solida che ha fatto della sostenibilità ambientale e dell'innovazione tecnologica i suoi pilastri.

Il senso di squadra non è una semplice aspirazione, ma una realtà quotidiana che attraversa ogni settore operativo, trasformandosi in dedizione tangibile, relazioni autentiche e senso di responsabilità condivisa. L'organizzazione, moderna e articolata, si struttura in cinque aree funzionali - amministrativa,



# luxury

centrale operativa, commerciale, operativa e tecnica - ciascuna delle quali è guidata da una cultura profonda della fiducia, della professionalità e della centralità del cliente, valori che animano ogni gesto, ogni decisione, ogni progetto.

Alla guida dell'organizzazione vi è una figura di grande esperienza: il comandante della guardia, colonnello **Salvatore Calabrese**. Tra le figure di riferimento spicca **Maria Nicolosi**, affiancata da **Giorgia Bonanno**, responsabile delle risorse umane. Il ruolo di capo servizio è ricoperto da **Gargano** e **Leanza**, mentre il dottor **Guglielmino** e **Porto** concorrono in modo determinante

all'efficienza operativa della centrale e dell'intera struttura organizzativa.

L'istituto, riconosciuto e regolato secondo i rigorosi standard del D.M. 269/2010 e successivo D.M. 56/2015, si distingue per l'ampiezza e la profondità della sua proposta, in grado di rispondere a esigenze articolate e diversificate. L'offerta spazia dalla **vigilanza armata**, che si avvale di guardie particolari giurate altamente formate, alla **progettazione e installazione di sistemi tecnologici su misura**, che integrano soluzioni di **antintrusione**, **videosorveglianza attiva**, **radiolocalizzazione satellitare** e **cyber-security**. Accanto ai tradizionali servizi di





**custodia e pronto intervento**, l'istituto garantisce **sicurezza aeroportuale e portuale** secondo gli standard più elevati, **protezione di cantieri e aree industriali** attraverso sistemi avanzati di video analisi e termocamere, nonché **sorveglianza specializzata** per banche, strutture sanitarie, centri commerciali, realtà ricettive e ambiti pubblici e privati di ogni dimensione. Un approccio totale, che coniuga tecnologie, mezzi e competenze per un concetto di sicurezza realmente su misura.

Ogni progetto prende vita da un'analisi accurata del rischio, con soluzioni personalizzate che combinano l'efficienza umana con le più avanzate innovazioni tecnologiche. Questo approccio sartoriale si manifesta tanto nella protezione di grandi aziende e enti pubblici, quanto nella cura di negozi, abitazioni e mezzi di trasporto.

Il cuore nevralgico delle operazioni è la Centrale Operativa, una struttura di eccellenza certificata secondo la norma UNI CEI EN 50518. Progettata con criteri ingegneristici che ne garantiscono l'inattaccabilità fisica e logica, essa coordina le attività su un

vasto territorio che abbraccia le province della regione Sicilia. Qui, sofisticati sistemi di video analisi e protocolli di comunicazione evoluti permettono di gestire migliaia di eventi simultanei, garantendo tempestività, sicurezza e riservatezza.

Il livello tecnologico raggiunto è straordinario: ponti radio indipendenti, connessioni protette da sistemi avanzati di cybersecurity, mezzi di sorveglianza equipaggiati con localizzatori satellitari e dispositivi di comunicazione veicolare, droni per la vigilanza aerea e imbarcazioni per la protezione in ambito marittimo. Un dispiegamento di risorse e mezzi che consente di affrontare ogni contesto operativo, dalle aree urbane più dense ai territori più remoti.

28 58 Security non si limita a rispondere agli eventi, ma lavora costantemente sulla prevenzione. L'area tecnica interna, composta da progettisti, installatori e tecnici specializzati, è impegnata nello sviluppo di soluzioni all'avanguardia per antintrusione, videosorveglianza, controllo accessi, videocitofonia e sicurezza satellitare. Ogni sistema viene concepito con



un equilibrio virtuoso tra robustezza ed eleganza operativa, adattandosi alle esigenze specifiche di ogni cliente.

Tra le proposte più innovative spiccano i servizi di radiolocalizzazione **"Follow Me"**, pensati per garantire il monitoraggio in tempo reale di autovetture, mezzi pesanti, imbarcazioni e perfino animali domestici, con un margine d'errore inferiore ai due metri. Grazie a dispositivi compatti e sistemi di gestione avanzata delle flotte, la logistica diventa una componente fondamentale della strategia di sicurezza.

Per la sicurezza personale, l'istituto ha sviluppato soluzioni come **Seresitter**, uno smartwatch dotato di GPS e GPRS collegato alla centrale operativa, e



l'app Personal Tracker, strumenti pensati per tutelare le categorie più vulnerabili e i lavoratori isolati. Tecnologie integrate di analisi euristica e sentiment analysis consentono, inoltre, il rilevamento precoce di situazioni di pericolo anche attraverso il tono della voce.

Grande attenzione è dedicata anche all'ambito **residenziale e commerciale**, con sistemi di antintrusione e videosorveglianza collegati H24 alla centrale operativa, in grado di attivare tempestivamente pattuglie di pronto intervento. L'adozione di tecnologie come i nebbiogeni, capaci di saturare un ambiente con una nebbia densa in caso di intrusione, rappresenta un efficace deterrente contro i furti.

La gestione delle emergenze è affidata a personale altamente formato: guardie particolari giurate, operatori di centrale, ispettori e radiomobilisti, tutti sottoposti a formazione continua in ambiti quali antiterrorismo, antirapina, sicurezza sui luoghi di lavoro, primo soccorso e tecniche di comunicazione avanzate.



Anche nella gestione delle chiavi, 28 58 Security dimostra una visione raffinata e concreta con il servizio "**Chiavi Angel**": un sistema di custodia chiavi altamente protetto che consente interventi rapidi e controllati in caso di emergenza, garantendo l'accesso sicuro ai beni mobili e immobili affidati alla protezione dell'istituto.

Un'ulteriore dimensione di eccellenza è rappresentata dai **servizi fiduciari**, offerti a enti pubblici



e privati, che abbinano la presenza fisica alla supervisione tecnologica per garantire un'accoglienza sicura, efficiente e moderna.

Completano il quadro i **servizi di antincendio**, dove squadre qualificate si occupano non solo di interventi d'emergenza, ma anche di prevenzione e formazione, assicurando il rispetto delle più severe normative vigenti.

L'area commerciale e il customer care, infine, arricchiscono un ecosistema operativo orientato alla centralità del cliente. Un'attenzione continua che si traduce in analisi dei bisogni, monitoraggio della customer satisfaction e personalizzazione dei servizi, secondo criteri di qualità certificata e innovazione costante.

Un segno della cura che 28 58 Security dedica ogni giorno alla propria comunità interna è rappresentato dall'attenzione costante al benessere del personale. Una volta alla settimana, la sede accoglie il dottor Tribulato, psicologo incaricato di ascoltare tutti i dipendenti, a ogni livello dell'organico, compresi il fondatore stesso, la moglie e i figli. Un gesto concreto che riflette la volontà dell'azienda di garantire un ambiente sereno e di supportare ciascuno nel proprio percorso professionale e umano.

A coronamento di una visione imprenditoriale orientata alla responsabilità sociale, 28 58 Security è anche protagonista di **progetti di solidarietà internazionale**. In Madagascar, ha sostenuto la creazione di un reparto di nefrologia fornendo attrezzature, farmaci e competenze mediche, in collaborazione con specialisti come il **professor Giorgio Battaglia**, tra i principali esperti di trapianti in Sicilia. In occasione delle festività, ha promosso e finanziato il "Pranzo di Natale" per i bambini di una delle aree più povere del Paese, in collaborazione con l'associazione Ripartiamo APS, ricevendo il riconoscimento del Santo Padre per l'impegno dimostrato. In Namibia, invece, l'azienda ha preso parte al

progetto “Un tocco di speranza”, offrendo supporto medico gratuito a circa cinquecento pazienti grazie all'intervento di medici nefrologi dell'Azienda Sanitaria Siciliana.

Queste iniziative testimoniano che la sicurezza, per 28 58 Security, non è solo protezione ma anche cura, presenza, valore condiviso. È il segno di un'impresa che sa guardare lontano, restituendo parte dei propri successi alle comunità e mantenendo saldo il principio per cui l'eccellenza non è mai fine a sé stessa, ma sempre strumento di bene collettivo.

In ogni azione, 28 58 Security manifesta una filosofia chiara: non semplicemente proteggere, ma costruire ambienti di vita e lavoro in cui sicurezza, fiducia e serenità siano garantite da un sapere in continua evoluzione. Un sapere capace di abbracciare il presente, anticipare il futuro e restituire alle persone il privilegio della tranquillità.

